



aan de slag met grensoverschrijdend  
en agressief gedrag

## DEELNEMERSATTEST

ICOBABA bevestigt dat ze op maandag 24 november 2025 een live webinar met als titel **De-escalerend werken bij agressief gedrag** heeft aangeboden i.s.m. Impuls vzw aan professionals uit verschillende sectoren.

Deelnemers konden volgende inzichten opdoen:

- Wanneer spreken we van grensoverschrijdend en agressief gedrag.
- Welke soorten onderscheiden we en hoe herken je waar je mee te maken krijgt.
- Hoe kan je met je eigen verbale én non-verbale houding een escalatie vermijden.
- Hoe anders is je reactie op frustratie en op instrumentele agressie.
- Wat helpt jou om rustig te blijven in grensoverschrijdende en agressieve situaties.
- Welke zijn de andere belangrijke bouwstenen naast interventie bij een totaalaanpak van grensoverschrijdend en agressief gedrag.

Duur van het webinar: 40 minuten

Organisator:

ICOBABA – Expertisecentrum rond omgaan met lastig en grensoverschrijdend gedrag

[www.icoba.be](http://www.icoba.be)

*Dit attest bevestigt dat ICOBABA dit webinar heeft georganiseerd.*

*Dit document vormt geen bewijs van effectieve deelname van de houder.*