



Crisisontwikkelingsmodel Dit model beschrijft het verloop van frustratieagressie in vijf fasen. Elke fase beschrijft signalen en gedragingen van de dader. Het model geeft per fase weer wat de aangewezen reactie is om het incident te de-escaleren of te stoppen.
<http://www.icoba.be/media/docs/campagnemateriaal/Maak%20samen%20tijd%20voor%20agressiebeleid/A3-ICOPA-AGRESSIEINCIDENT-WEB.pdf>

De-escaleren Ombuigen en zo mogelijk neutraliseren van gevoelens van angst, onmacht, woede of frustratie. Bedoeling is dreigend destructief gedrag te stoppen en escalatie voorkomen.

Frustratie agressie Frustratieagressie is een aanval of verdediging vanuit opgestapelde frustratie, gevoelens van onmacht, ontgoocheling, ergernis of gekwetstheid.
<http://www.agressiespeeleropin.be/media/docs/toolbox/Icoba-REAGEER-GEPAST-LR.pdf>
<http://www.icoba.be/Agresie%20buitengewoon>

Gepast reageren <http://www.agressiespeeleropin.be/media/docs/toolbox/Icoba-REAGEER-GEPAST-LR.pdf>
<http://www.icoba.be/Agresie%20buitengewoon>

Geweldloze communicatie Geweldloze communicatie is een manier van denken en communiceren vanuit verbinding met je eigen gevoelens en behoeftes en die van de ander. Het is geen techniekje maar een houding, een manier van leven in verbinding met jezelf en de ander.
<http://www.icoba.be/media/docs/studiedagen/Voorkomen%20is%20wijs/Presentaties%20Workshops/Geweldloze%20communicatie%20basis%20workshop%20Icoba.pdf>

HERGO Staat voor Herstelgericht Groepsoverleg. Dit is een vorm van bemiddeling binnen herstelrecht, geleid door een HERGO-moderator. In volgende punten verschilt het met bemiddeling: er is steeds een politiebeambte aanwezig, zo ook de advocaat van de minderjarige, de betrokkenheid van vertrouwenspersonen uit de leefwereld van dader en slachtoffer is groter, het kan alleen op rechtbankniveau en er komt een intentieverklaring tot stand.
<http://www.icoba.be/media/docs/campagnemateriaal/Agresie%20Speel%20erop%20in/Herstellen/GEWELDIGEN%20COURANT-III-V4.pdf>
<http://www.icoba.be/camp1.aspx?PagelD=5308>
<http://tijdvooragressiebeleid.be/test/wp-content/uploads/2013/06/Herstelgericht-groepsoverleg.pdf>

Herstelgericht werken Volgens LIGAND is herstelgericht werken een integrale aanpak, waarbij proactie, preventie en curatie hand in hand gaan. Het opbouwen, onderhouden en herstellen van relaties staan hierbij centraal.
https://www.icoba.be/media/docs/Nieuwsbrief/weetjes%20en%20tips%20HERSTEL/Uitgelezen%20Samen%20wijs_Ligand_def.pdf

Infrastructuur maatregelen <http://tijdvooragressiebeleid.be/test/wp-content/uploads/2013/06/Infrastructuur-maatregelen-ICOPA.pdf>



| | |
|--------------------------------------|---|
| Instrumentele agressie | Bij instrumentele agressie gaat de persoon in de aanval of verdediging om anderen onder druk te zetten en zo zijn zin te krijgen. Hij zet de agressie doelgericht en rationeel in als een berekend machtsmiddel. http://www.agressiespeeleropin.be/media/docs/toolbox/Icoba-REAGEER-GEPAST-LR.pdf http://www.icoba.be/Agresie%20buitengewoon |
| Lichaamssignalen | http://tijdvooragressiebeleid.be/test/wp-content/uploads/2013/06/Vaak-voorkomende-signalen-ICOBA.pdf |
| M. Rosenberg | Amerikaanse psycholoog en de ontwerper van het model van Geweldloze communicatie. |
| Maatregelen om agressie te voorkomen | http://tijdvooragressiebeleid.be/test/wp-content/uploads/2013/06/Concrete-preventieve-maatregelen-uit-de-agressiematrix-ICOBA.pdf |
| Melden en registreren | http://www.icoba.be/media/docs/campagnemateriaal/Agresie%20Speel%20erop%20in/Opvolgen/Melden-en-registreren-ICOBA.pdf |
| Nazorgteam | Een groep collega's die zorg/hulp/een dienst verlenen ter ondersteuning, begeleiding of nacontrole van mensen na een (ingrijpende) gebeurtenis. |
| PTV | Persoons- en Teamgerichte Veiligheidstechnieken De persoonsgerichte veiligheidstechnieken hebben als doel de hulpverlener de mogelijkheid te geven zich uit een één-één situatie te bevrijden of te handhaven en dit met technieken waarbij veiligheid en humaniteit voor beide partijen centraal staan. De teamgerichte veiligheidstechnieken hebben als doel de gevolgen van een incident te beperken door een cliënt met een twee- of driemansteam onder controle te houden en te verplaatsen en eventueel achter te laten. Ook bij het gebruik van de teamtechniek is veiligheid en humaniteit het uitgangspunt. http://tijdvooragressiebeleid.be/test/wp-content/uploads/2013/06/Persoons-en-teamgerichte-veiligheidstechnieken.pdf |
| Risicofactoren | http://www.icoba.be/Risico's%20op%20agresie http://www.agressiespeeleropin.be/media/docs/toolbox/Risicofactoren-Icoba.pdf |
| Secundaire traumatisering | Een specifieke vorm van werkstress. Hulpverleners horen vaak verhalen vol geweld. Ze kunnen daar door zo geraakt worden dat dit een te grote invloed heeft op hun dagelijks leven. http://www.icoba.be/media/docs/studiedagen/Agresie%20zorg%20voor%20nazorg/Posters/sec%20traumatisering.pdf |
| Secundaire victimisatie | Secundaire victimisatie betekent dat slachtoffers eigenlijk een tweede maal slachtoffer worden. Een eerste maal door wat er voorgevallen is, een tweede maal doordat ze geconfronteerd worden met negatieve sociale reacties (het is je eigen schuld, je zal het wel uitgelokt hebben, het zal zo erg wel niet zijn ...), (onwillige) functionarissen en instanties die hen niet willen of kunnen helpen, en/of slopende langdurige, bureaucratische, en dure rechterlijke procedures. |

| | |
|---------------------------------|--|
| SEO | <p>SEO staat voor Schaal Emotionele Ontwikkeling . Zeker bij mensen met een verstandelijke beperking is het interessant om naast hun cognitieve ontwikkeling ook zicht te krijgen op hun niveau van hun emotioneel functioneren. Want vaak loopt dit niet parallel. Een juiste inschatting van het emotioneel functioneren helpt zowel bij het verklaren en begrijpen van hun gedrag als bij de planning en strategie van de behandeling.</p> |
| Sorry zeggen | <p>http://www.icoba.be/media/docs/campagnemateriaal/Agresie%20Speel%20erop%20in/Herstellen/GEWELDIGEN%20COURANT-III-V4.pdf http://sorrybox.lidk.be/</p> |
| Time-Out | <p>Een time-out is een tijdelijk onderbreking van het fysieke contact tussen een cliënt, leerling, lid of gebruiker en de organisatie die zich professioneel met hem bezig houdt. De onderbreking is nodig omdat uiteenlopende zaken het gewone contact in de weg staan.</p> <p>http://www.icoba.be/camp1.aspx?Pagelid=5311</p> |
| Veilig op huisbezoek | <p>http://tijdvooragressiebeleid.be/test/wp-content/uploads/2013/06/Huisbezoek-ICOPA.pdf</p> |
| Vertrouwenspersoon | <p>De vertrouwenspersoon in je organisatie is bevoegd voor alle psychosociale risico's op het werk maar dan enkel voor wat het informele luik betreft. Het is dus niet mogelijk bij hem een verzoek tot formele psychosociale interventie in te dienen.</p> <p>De rol van de vertrouwenspersoon is om naar je verhaal te luisteren, samen met jou te zoeken naar mogelijke oplossingen, raad te geven en eventueel rechtstreeks of onrechtstreeks te bemiddelen tussen jou en de andere betrokkene(n). De vertrouwenspersoon is gebonden aan het beroepsgeheim en onderneemt nooit iets zonder jouw uitdrukkelijk akkoord.</p> <p>http://www.werk.belgie.be/defaultTab.aspx?id=564#tussenkomende Rol en statuut van de tussenkomende partijen B. De vertrouwenspersoon http://www.icoba.be/media/docs/campagnemateriaal/Agresie%20Speel%20erop%20in/Herstellen/GEWELDIGEN%20COURANT-III-V4.pdf</p> |
| Vormen van agressief gedrag | <p>http://www.agressiespeeleropin.be/media/docs/toolbox/Icoba-REAGEER-GEPAST-LR.pdf http://www.agressiespeeleropin.be/media/docs/campagnemateriaal/Agresie%20Speel%20erop%20in/Reageren/Icoba-GEWELDIGEN%20COURANT-2016-LR.pdf http://www.icoba.be/Agresie%20buitengewoon</p> |
| Vrijheidsbeperkende maatregelen | <p>Alle maatregelen die de vrijheid van een client beperken. Bijvoorbeeld: Fysieke maatregelen (fixatie, afzondering, houtgreep, polsklem...), domotoca (camera, uitluistersysteem, bewegingssensor, deurverklikker), medicatie, individuele regels (aafspraken over internet- en telefoongebruik, afspraken over sociale contacten, bezoek...), afdelingsregels (bv. buitendeur op slot, ramen op slot, kast op slot...).</p> |
