

Verbindend communiceren in situaties van agressie

Human Matters

Verbindende Communicatie inspireert om alles wat gezegd moet worden zo te formuleren dat het 'hoorbaar' wordt. Ben je je bewust van een aantal aspecten, dan maak je gevoelige en moeilijke thema's bespreekbaar. En je leert om op een ontwapenende manier naar elkaar te luisteren. De magie van empathie komt binnen handbereik en wordt een hefboom voor wederzijds begrip.

Wat leer je in deze opleiding?

- Ontdek de versturende communicatiefactoren.
- Leer de vier bouwstenen van Verbindende Communicatie kennen met hun specifieke aandachtspunten.
- Gebruik de bouwstenen om op een verbindende manier te spreken. Je oefent deze vaardigheid door de techniek te integreren op een manier die bij jou past.
- Neem een verbindende houding aan. Je krijgt een woordenschat aangereikt om op een verbindende manier te luisteren. Hierdoor hoor je achterliggende boodschappen en zorg je ervoor dat de ander bereid is om naar jouw boodschap te luisteren.
- Balanceer tussen spreken en luisteren zodat het verbindend dialogeren op een natuurlijke manier verloopt.
- Ga op een verbindende manier met een 'nee' om en zeg 'nee' zonder dat dit bot of afwijzend overkomt.
- Herstel scheef gelopen situaties met een verbindend gesprek.

Werkvorm

Met een voorafgaande e-learningmodule verwerf je de theoretische basiskennis van Verbindende Communicatie. Zo kunnen we tijdens de training snel overgaan naar concrete oefeningen en de vertaling van Verbindende Communicatie naar situaties uit de werkcontext. We wisselen theoretische blokken af met interactieve werkvormen.

Doelgroep

Alle medewerkers en leidinggevenden

Info over de lesgever

Ann Ceysens is verbonden aan 'Human Matters'. Geboeid door menselijke interactie studeerde Ann af als sociaal pedagoog. Intussen heeft ze er een tiental jaar in het trainingsvak opzitten. Verbindende Communicatie staat centraal in haar trainings- en bemiddelingswerk. Haar inspiratie haalt ze uit de praktijk van onder andere trainingswerk bij Colruyt, de vzw Con+Tact en uit opleidingen in het internationale netwerk van de NonViolent Communication. Robert Gonzales, die het werk van Marshall Rosenberg voortzet, is één van haar inspiratiebronnen.


Praktisch

Duur: 2 dagen – telkens van 9u. tot 17u.

Wanneer

Donderdag 15/06/2017
Vrijdag 16/06/2017

Waar

Jeugdherberg De Blauwput
Martelarenlaan 11, 3010 Kessel-Lo 
CODE 319331-IC02

Aantal deelnemers

Minimum 6 - maximum 12 deelnemers.